

# Duo Push: der beste Weg zur Authentifizierung

---

**Duo Push** ist eine Authentifizierungsanfrage, die Sie als Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone erhalten. Das Verfahren ist **schneller, einfacher, sicherer und kostengünstiger** als der Empfang von SMS oder Telefonanrufen.

Um Duo Push nutzen zu können, müssen Sie die **Duo Mobile-App** installieren und aktivieren.

---

## Warum ist Push die beste Authentifizierungsmethode?

### Sie ist schneller als eine SMS oder ein Telefonanruf



- ▶ Für die Authentifizierung mit einer SMS muss darauf gewartet werden, dass die Textnachricht empfangen, ein Kennwort gelesen und dann eingegeben wird.
- ▶ Bei Telefonanrufen muss das Gespräch angenommen, die Aufnahme angehört und der übermittelte Code über die Tastatur eingegeben werden, um die Anmeldung zu bestätigen.
- ▶ Duo Push ist so einfach wie das Bestätigen einer Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.

### Sie ist sicherer



- ▶ Duo Push nutzt modernste End-to-End-Verschlüsselung, die SMS und Telefonanrufe nicht bieten können.
  - ▶ Der Duo-Push-Bildschirm zeigt detaillierte Informationen über die Anwendung und das Quellgerät an, die die Authentifizierungsanfrage initiiert haben.
- 

## Häufig gestellte Fragen

### Wie viele Daten sind für einen Duo Push erforderlich?

- ▶ *Fast keine. 500 Pushes auf Ihr Gerät erfordern insgesamt 1 MB an Daten. Dies entspricht in etwa dem Laden einer Webseite auf Ihrem Smartphone.*


### Verliere ich mit der Installation der Duo Mobile-App die Kontrolle über mein Telefon?

- ▶ Nein. Duo Mobile hat keinen Zugriff, mit dem es die Einstellungen Ihres Telefons ändern könnte. Duo Mobile **kann weder** Ihre E-Mails lesen **noch** ihren Browserverlauf einsehen, und es **benötigt Ihre Erlaubnis**, um Ihnen Benachrichtigungen senden zu können. Und schließlich kann Duo Mobile Ihr Telefon **nicht** aus der Ferne löschen. Die Angaben, die Duo Mobile benötigt, sind nur für die Überprüfung der Sicherheit Ihres Geräts erforderlich. Hierzu zählen beispielsweise Betriebssystemversion, Geräteverschlüsselungsstatus, Bildschirmsperre, usw. Wir verwenden diese Daten, um Sicherheitsverbesserungen für Ihr Gerät zu empfehlen. Sie haben stets die Kontrolle darüber, ob Sie diese Empfehlungen umsetzen oder nicht.

### Warum benötigt die Duo Mobile-App Zugriff auf meine Kamera?

- ▶ Duo Mobile greift nur während der Aktivierung auf Ihre Kamera zu, um einen QR-Code zu scannen.

### Was ist, wenn ich keine WLAN- oder Mobilfunkverbindung habe?

- ▶ Kein Problem. Tippen Sie auf das  Symbol in der Duo Mobile-App, um ein Authentifizierungskennwort zu generieren. Sie benötigen keine Internet- oder Mobilfunkverbindung, um diese Kennwörter zu generieren.

### Was ist zu tun, wenn meine Push-Benachrichtigungen nicht übermittelt werden?

- ▶ Folgen Sie diesen einfachen Schritten zur Fehlerbehebung für [IOS](#), [Android](#), [Windows Phone](#) oder [BlackBerry](#).
- ▶ Funktioniert das immer noch nicht? [Aktivieren](#) Sie Duo Mobile erneut oder wenden Sie sich an Ihren Helpdesk.